



**Concept  
for Workshop, Training and Coaching**

**Successful Project Management in the Intercultural Space**

**Konzept  
für Workshop, Training und Coaching**

**Erfolgreiches Projektmanagement im interkulturellen Raum  
zwischen deutschen und indischen Partnern**

## Concept for Workshop, Training and Coaching

### Successful Project Management in the Intercultural Space

*You only know true suffering when two cultures collide*  
Hermann Hesse

Anyone who has experience in foreign business is familiar with the unpleasant feeling that comes when you are glared at, the person you are talking to starts laughing or murmurs in their own language, because you have said something that was not understood. Naturally, you had prepared yourself carefully for your foreign trip. You had your checklist for behaviour in the target country and adhered to it diligently. You had not committed a taboo, not breached rules of behaviour and had not offended anyone, but despite this, you could not achieve a breakthrough in the negotiation. Why?

- Projects are put at risk when partners in Germany and India do not adjust their communication to cultural differences.
- Projects are delayed when Indian and German team members speak a different language and mean different things with the same words.
- Projects turn into crises when expectations and expectation contexts between client and service provider remain misunderstood in the intercultural space.

This costs time and money.

The aim of the concept workshop, training and coaching "**Successful Project Management in the Intercultural Space**" is to save time and money.

The workshop and training concept has the task of bringing together project partners in India and Germany, familiarising them with their cultural differences and building successful intercultural cooperation.

The famous Dutch academic Geert Hofstede characterised culture as "collective mental programming", which is divided into plurality of persons (organisation, nation, cultural group) and determines how we think, act and view ourselves and others. When we change the mental programming, we can think like the Americans, the English or the Indians. Although this is certainly a useful notion for actors, putting it into practice is difficult. It requires a sharp power of observation. Above all though, it requires a willingness to abandon the idea that your own culture is superior.

The cultural, linguistic and general communication tasks of intercultural cooperation between German (European) and Indian partners are covered in all areas of the concept.



## Konzept für Workshop, Training und Coaching

### Erfolgreiches Projektmanagement im interkulturellen Raum

*Nur wenn zwei Kulturen zusammenstoßen, leidet man tatsächlich.  
Hermann Hesse*

Wer Erfahrungen im Auslandsgeschäft hat, kennt das unangenehme Gefühl, das aufkommt, wenn man angestarrt wird, die Gesprächspartner betreten lächeln oder in ihrer Sprache murmeln, weil das, was man gesagt hat, nicht verstanden wurde. Sie hatten sich selbstverständlich sorgfältig auf Ihre Auslandsreise vorbereitet. Sie hatten Ihre Checkliste für das Verhalten im Zielland und hatten sich krampfhaft daran gehalten. Sie hatten keine Tabus verletzt, nicht gegen Umgangsformen verstoßen und niemanden beleidigt, aber trotzdem konnten Sie in der Verhandlung keinen Durchbruch erzielen. Warum?

- Projekte werden gefährdet, wenn Partner zwischen Deutschland und Indien sich in ihrer Kommunikation nicht auf die kulturellen Unterschiede einstellen.
- Projekte verzögern sich, wenn indische und deutsche Teammitglieder eine unterschiedliche Sprache sprechen und mit gleichen Worten unterschiedliches meinen.
- Projekte geraten in die Krise, wenn Erwartungen und Erwartungszusammenhänge zwischen Auftraggeber und Serviceprovider im interkulturellen Raum unverstanden bleiben.

Das kostet Zeit und Geld.

Das Konzept Workshop, Training und Coaching **“Erfolgreiches Projektmanagement im interkulturellen Raum“** hat das Ziel, Zeit und Geld zu sparen.

Das Workshop- und Trainingskonzept hat die Aufgabe, die Projektpartner in Indien und Deutschland zusammenzubringen, für ihre kulturellen Unterschiede zu sensibilisieren und interkulturelle Zusammenarbeit erfolgreich zu gestalten.

Der bekannte holländische Wissenschaftler Geert Hofstede bezeichnete Kultur als »kollektives mentales Programm«, das von Personenmehrheiten (Organisation, Volk, Kulturkreis) geteilt wird und bestimmt, wie wir denken, handeln sowie uns und andere betrachten. Wenn wir das mentale Programm ändern, können wir wie Amerikaner, Engländer oder Inder denken. Obgleich dies für die Akteure sicherlich eine nützliche Vorstellung ist, fällt die Umsetzung schwer. Es erfordert eine scharfe Beobachtungsgabe. Vor allem aber erfordert es die Bereitschaft, die Vorstellung aufzugeben, dass die eigene Kultur überlegen ist.

In allen Bereichen des Konzeptes werden die kulturellen, die sprachlichen und die allgemeinen Kommunikationsaufgaben in der interkulturellen Zusammenarbeit zwischen deutschen (europäischen) und indischen Partnern bearbeitet.



## Intercultural Skills for Successful Project Management Part 1

### Target groups:

Leader in project teams and in intercultural teams in Germany and India.

### Content

- Gaining a better understanding of the behaviour of Indian business partners, staff or colleagues
- Learning the best way to present companies, products and services in India
- Getting a result in negotiations
- Intercultural communication with Indian partners
- Speaking the right language

### First day

- Introduction and background to India
- Indian cultural standards and their influence on business
- Successful communication with Indians
- Intercultural business and project management

### Second day

- Conducting meetings and negotiations successfully
- Successful team work with Indians
- Cooperating in virtual teams
- Successful cooperation with Indians
- Feedback and sustainability

### Benefits

Cultural differences are a big risk factor in international projects. All too often, deals collapse because of underlying misunderstandings between the European and Indian business partners. An understanding of the motives and country-specific rules of behaviour is, therefore, an indispensable key qualification.

This workshop gives staff and managers a high level of intercultural expertise. Your intercultural communication is practical, successful and yet sensitive. You are in a position to build up, improve and maintain long-term business relationships with Indians. You avoid expensive errors.

A workshop with a maximum of 10 participants



**Intercultural skills for successfully project management**  
**Interkulturelle Fähigkeiten für erfolgreiches Projektmanagement**  
**Part 1 - Block 1**

**Zielgruppe:**

Mitarbeiter in Projektteams und in interkulturellen Teams in Deutschland und Indien

**Inhalte**

- Verhaltensweisen indischer Geschäftspartner, Mitarbeiter oder Kollegen zukünftig besser verstehen
- Unternehmen, Produkte und Dienstleistungen in Indien am besten präsentieren
- Bei Verhandlungen zu einem Ergebnis kommen
- Interkulturelle Kommunikation mit indischen Partnern
- Die richtige Sprache sprechen

**Erster Tag**

- Einführung und Hintergründe zu Indien
- Indische Kulturstandards und ihr Einfluss auf das Geschäftsleben
- Erfolgreiche Kommunikation mit Indern
- Interkulturelles Handeln und Projektmanagement

**Zweiter Tag**

- Besprechungen und Verhandlungen erfolgreich durchführen
- Erfolgreiche Teamarbeit mit Indern
- Zusammenarbeit in virtuellen Teams
- Erfolgreiche Kooperation mit Indern
- Feedback und Nachhaltigkeit

**Nutzen**

Kulturunterschiede sind ein großer Risikofaktor in internationalen Projekten. Allzu oft scheitern Geschäftsabschlüsse an grundlegenden Missverständnissen zwischen den europäischen und den indischen Geschäftspartnern. Ein Verständnis für die Beweggründe und landestypischen Verhaltensregeln ist daher eine unerlässliche Schlüssel-Qualifikation.

Mit diesem Workshop erreichen Mitarbeiter und Führungskräfte ein hohes Maß an interkultureller Kompetenz. Ihre interkulturelle Kommunikation ist praxisnah, erfolgreich und doch sensibel. Sie sind in der Lage, Geschäftsbeziehungen zu Indern aufzubauen, zu verbessern und langfristig zu erhalten. Sie vermeiden kostenintensive Fehler.

Ein Workshop mit maximal 10 Teilnehmern



## Intercultural Skills for Successful Project Management Part 2

### Target groups

Staff in project teams and in intercultural teams in Germany and India.

### Content

This part can be executed as coaching or training.

Coaching is advice and training of individual people. This form of training enables important staff in the company to learn the necessary development steps to solve complex and far-reaching problems. Coaching is based on the question: what do we have to do to work more successfully and satisfactorily in the future?

The coaching will

- Use imaginative, creative goals and development steps.
- Convey the current state of development as a motivator for a self-responsible increase in expertise.
- Utilise techniques of consultation, motivation and animation.

Coaching is individual. The content is customised. Therefore, this is just one possible theme list:

- Definitions of culture
- Cultural understanding as the basis of intercultural expertise
- Home and foreign culture
- Perception - interpretation - evaluation
- Underlying cultural differences
- Culture-specific non-verbal communication
- Building up professional skills
- Intercultural communication and communication concepts
- Culture-specific communication and interaction rules
- Patterns of behaviour, manners and standards
- Management strategies and motivation from a cross-cultural perspective
- Negotiating in the intercultural environment
- Intercultural team development
- Intercultural conflict management

### Benefits

In our training / coaching you will learn the basics for successful work in India, acquire knowledge of political, economic and legal conditions, gain a basic understanding of the values and mentality of your Indian business partners, and undergo appropriate training on how to communicate and negotiate with Indian business partners.

A maximum of 10 participants for training.



**Intercultural skills for successfully project management**  
**Interkulturelle Fähigkeiten für erfolgreiches Projektmanagement**  
**Part 2 - Block 2**

**Zielgruppe**

Mitarbeiter in Projektteams und in interkulturellen Teams in Deutschland und Indien

**Inhalte**

Dieser Block kann als Coaching oder Training durchgeführt werden.

Coaching ist Beratung und Training von Einzelpersonen. Durch diese Trainingsform lernen wichtige Funktionsträger im Unternehmen, die erforderlichen Entwicklungsschritte zur Lösung komplexer und tiefgreifender Fragestellungen. Coaching setzt an bei der Fragestellung: Was müssen wir tun, um künftig noch erfolgreicher und zufriedener zu arbeiten?

Das Coaching soll

- phantasiereiche, kreative Ziele und Entwicklungsschritte setzen.
- den momentanen Entwicklungsstand als Motivation für eine selbstverantwortete Zunahme an Kompetenz vermitteln.
- Techniken der Beratung, Motivation und Animation nutzbar machen.

Coaching ist individuell. Die Inhalte werden maßgeschneidert. Deshalb hier nur eine mögliche Themenliste:

- Definitionen von Kultur
- Kulturverständnis als Grundlage interkultureller Kompetenz
- Die Eigen- und die Fremdkultur
- Wahrnehmung - Interpretation - Wertung
- Grundlegende Kulturunterschiede
- Kulturspezifische nonverbale Kommunikation
- Aufbau von Handlungskompetenz
- Interkulturelle Kommunikation und Kommunikationskonzepte
- Kulturspezifische Kommunikations- und Interaktionsformen
- Verhaltensmuster, Sitten und Normen
- Führungsstrategien und Motivation in kulturübergreifender Perspektive
- Verhandlungen im interkulturellen Umfeld
- Interkulturelle Teamentwicklung
- Interkulturelles Konfliktmanagement

**Nutzen**

In unserem Training / Coaching lernen Sie die Grundlagen des erfolgreichen Arbeitens in Indien kennen, erwerben Sie Kenntnisse über die politischen, wirtschaftspolitischen und rechtlichen Rahmenbedingungen, erhalten Sie ein grundlegendes Verständnis für die Werte und Mentalität Ihrer indischen Geschäftspartner, trainieren Sie situationsgerecht mit indischen Geschäftspartnern zu kommunizieren und zu verhandeln.

Im Training maximal 10 Teilnehmern

