

Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**



Experte der Erfolgskontrolle

Ein Trainingsprojekt
von SCHMALEN-Kommunikation und Training

Donnerstag, 12. November 2015, bis Freitag, 13. November 2015

Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**



Die Er:Kon-Ausbildung

Erfolgskontrolle in Training, Beratung und Coaching

Er:Kon unterstützt Trainer, Berater und Coaches, Projekte nachhaltig zu qualifizieren. Teilnehmer an Er:Kon-Workshops haben sich markant weiterentwickelt und als begleitende Entwicklungshelfer in Unternehmen positioniert.

Personalentwickler gestalten mit Er:Kon eine optimal qualifizierte Auftragsklärung und nachhaltige Erfolgskriterien. Sie haben mit Er:Kon eine wertvolle Evaluation etabliert.

Er:Kon ist eine Methode, die die Entwicklung von Menschen, Prozessen und Unternehmen beobachtet, misst, begleitet und dokumentiert. Sie wurde von Bruno Schmalen und SCHMALEN-Kommunikation und Training entwickelt und wird vielfach in Unternehmen und Weiterbildungseinrichtungen eingesetzt. Erfolgskontrolle ist ein wichtiger Bestandteil der Qualität von Prozessen und Entwicklungen. Ohne Erfolgskontrolle kann Qualität nicht wirklich behauptet werden. Das bedeutet, dass sich die Erfolgskontrolle selbst einer sehr hohen Qualitätsanforderung und Qualitätsprüfung unterziehen muss. Sie muss intellektuell redlich und nachvollziehbar sein.

Er:Kon erfüllt diese Anforderungen durch:

- Klar definierten Input aus Systemanalyse, Individualanalyse und geplantem ROI.
- Für alle Beteiligten transparente Entwicklungskriterien.
- Eine enge und methodisch reflektierte Vernetzung von Inputs, Inhalten und Transfer.

Er:Kon ermöglicht durch eine projektbegleitende Erfolgskontrolle, Handlungsfelder des Weiterbildungsprojektes und deren Inhalte an die Dynamik des Unternehmens und seines Marktes anzupassen. Dadurch vernetzen Trainer, Berater und Coaches, aber auch Personalentwickler und Führungskräfte ihre Projekte proaktiv mit den Bedürfnissen des Unternehmens und der Teilnehmer. Damit erhalten Alle Beteiligten an Projekten eine wertvolle Unterstützung für die Nachhaltigkeit.

Projekt

Auftragsklärung und Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen

Wertvoll deshalb, weil Er:Kon

- den Blick auf die Ansatzpunkte zur Qualitätsverbesserung lenkt und somit das Kernstück einer positiven Fehlerkultur ist,
- einen Zugang zum Einfluss systemischer Zusammenhänge schafft und somit strategisches und operatives Management verbindet und
- individuelle Entwicklungen und Erfolge im Team verdeutlicht und somit zur intrinsischen Motivation beiträgt.

Der Er:Kon-Prozess besteht aus verschiedenen Phasen:

1. Der Analysephase
2. Die Qualifizierungsphase
3. Die ROI-Phase

Während des Prozesses kann zu festgelegten Abständen die Kompetenzentwicklung gemessen und mit den Erfolgskriterien verglichen werden. Eine Visualisierung anhand einer Radargraphik verdeutlicht hierbei gut weitere Handlungsfelder. Diese können dann zur Weiterentwicklung hinzugezogen werden. Eine enge Zusammenarbeit mit Betriebsräten in früheren Projekten zeigt auch von dieser Seite eine hohe Akzeptanz.

Herzstück der Methode Er:Kon ist das Instrumentarium "10 Windows für System-Check":

1. Keyplayer Check
2. Relation Check
3. Orga Check
4. Business Check
5. Targetgroup Check
6. Relevance Check
7. Role Check
8. Culture Check
9. Time Check
10. Precondition Check

Kann der Weiterbildungsprozess einen eigenen Beitrag zur Wertschöpfung nicht erbringen, werden Budgets und Projekte konsequent zusammengestrichen. Aber wann ist eine Personal- oder Prozessentwicklung wertschöpfend? Und wie ist Wertschöpfung messbar?

Das sagen Teilnehmer

Gabriele Golling: *Ich habe präzise gelernt, wie ich kontrollierbare Erfolgskriterien finde. Und das nicht erst im Training mit den Teilnehmern, sondern bereits in der Auftragsklärung. Damit bediene ich ein Hauptinteresse meiner Kunden.*

Udo Zippenfennig: *Erwartungen und Ziele meiner Auftraggeber und Teilnehmer habe ich schon immer ermittelt. Aber jetzt kann ich diese mit beobachtbaren und messbaren Kriterien verbinden. Dadurch können die Unternehmen und die Teilnehmer nach dem Training genau messen, wie ihre Entwicklung verläuft. Das wertet meine Rolle als Trainer auf und verändert sie zum Prozessbegleiter.*

Projekt

Auftragsklärung und Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen

Kurzbeschreibung der praxisorientierten Ausbildung

Die Teilnehmer gestalten den Auftragsklärungsprozess so, dass die Schnittstellen zwischen Business und Projekt klar sind, die Erfolgsaussichten und die Erfolgsrisiken deutlich werden und der Gesamtzusammenhang für das Projekt im System des Unternehmens oder der Organisation deutlich wird. Sie entwickeln beobachtbare Kriterien, die den Fortschritt von Maßnahmen der Personalentwicklung messen, kontrollieren und dokumentieren. Die Teilnehmer üben die Gespräche mit Auftraggebern und trainieren ihre Kompetenz, beobachtbare Kriterien zu erstellen. Sie lernen Instrumente und Methoden kennen, die den Fortschritt von Maßnahmen messen und dokumentieren. Sie stellen den Return on Investment von Trainings, Beratungen und Coachings dar.

Inhalte

Auf folgende Fragen erhalten Sie Antworten:

- Welche Anlässe gibt es in Unternehmen, die das Thema Erfolgskontrolle rechtfertigen?
- Welches Selbstverständnis prägt meine Rolle in Training, Coaching und Beratung, und wie positioniere ich mich und meine Aufgabe?
- Wie führe ich Auftragsklärungsgespräche?
- Wie leite ich aus Erwartungen des Auftraggebers Erfolgskriterien ab, und welche Fragen stelle ich, um Erfolgskriterien zu ermitteln?
- Welche harten Kriterien wähle ich aus, und wie wandle ich weiche Kriterien in harte Kriterien um?
- Wie komme ich mit Erfolgskontrolle zu einem kundenspezifischen Handlungskonzept?
- Wie erarbeite ich mit dem Gesprächspartner den messbaren, kalkulierbaren und entscheidbaren Nutzen, und wie stelle ich den Nutzen als ROI dar?
- Welche Faktoren beeinflussen den Erfolg meiner Maßnahmen?
- Wie visualisiere ich komplexe Veränderungen?

Ihr Nutzen

- Sie beweisen höhere Kompetenz und erreichen dadurch mehr Akzeptanz für Ihre Maßnahmen.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen.
- Sie erreichen einen Quantensprung zum Partner der Unternehmensentwicklung.
- Sie bedienen die verschiedenen Unternehmensebenen mit den dort relevanten Erfolgskriterien Ihrer Maßnahmen.
- Als Trainer und Berater erhöhen Sie Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung im Markt.
- Als Personalentwickler und Führungskraft gewinnen Sie Sicherheit für den Erfolg Ihrer Maßnahmen und erkennen Potenziale für Folgeprojekte.
- Nach Abschluss dieses Teils erhalten Sie ein Teilnahme-zertifikat, mit dem Sie Ihren Kompetenzgewinn nachweisen.

Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**

Nächste Er:Kon-Ausbildung

Dauer: Drei Tage in einem guten Seminarhotel in Fulda
Donnerstag, 12. November 2015, bis Freitag, 13. November 2015

1. Tag: 10:00 bis ca. 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr Ihre Investition für diesen Workshop:
980 Euro zuzüglich 19 Prozent Mehrwertsteuer.

Nicht im Preis enthalten ist die Tagungspauschale von insgesamt 68 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer pro Tag.
Die Übernachtungen buchen Sie bitte beim jeweiligen Hotel unter dem Stichwort „Er:Kon-Ausbildung“. Sie sind separat zu bezahlen. Zahlungsbedingungen siehe Anmeldeformular.



Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**

**Zielgruppe: Entscheider über Weiterbildungsmaßnahmen
Personalentwickler, Personalleiter, Führungskräfte**

- Sie verstärken den Nachweis über den Erfolg Ihrer Weiterbildungsarbeit.
- Sie steigern die Akzeptanz Ihrer Maßnahmen in der Geschäftsführung.
- Ihre Entscheidungen werden als sinn-voll wahrgenommen.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Maßnahmen.
- Sie lernen gemeinsam mit Trainern und Beratern Erfolgskontrolle zielführend einzusetzen.
- Sie setzen Budgets wirksam im Sinne des Unternehmenserfolgs ein.
- Sie erleichtern sich Ihre Investitionsentscheidungen.
- Sie gewinnen Sicherheit für den Erfolg und erkennen Potenziale für Folgeprojekte.

Zielgruppe: Berater, Trainer und Coaches mit hohem Beratungsanteil

- Sie steigern deutlich den Wirkungsgrad Ihrer Akquisition.
- Sie liefern überzeugende Wirkungs- und Nutznachweise für Ihren Einsatz.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen.
- Sie weisen die Wirkung Ihres Beratungs- und Trainingsprojektes nach.
- Sie erhöhen Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung in Ihrem Markt.
- Sie klären Ihr Selbstverständnis und Ihre Rolle in der Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Teilnehmern Ihrer Veranstaltungen.

Zielgruppe: Erfahrene Kollegen mit Spezialthemen, Top-Trainer

- Sie beeindrucken mit weiteren wahrnehmbaren Alleinstellungsmerkmalen.
- Sie schärfen die eigene Positionierung bei Kunden.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen im Gespräch mit anspruchsvollen Auftraggebern und Teilnehmern.
- Sie erhöhen durch differenzierte Vorgehensweisen in Akquisition und Projektumsetzung Ihre Anziehungskraft für Kunden.
- Sie identifizieren schneller und sicherer Folgegeschäfte.
- Als Trainer und Berater erhöhen Sie Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung im Trainer- und Beratermarkt.
- Sie erfinden sich als Trainer, Berater und Coach erfolgreich neu.

Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
 in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**

Verbindliche Anmeldung zur Ausbildung

Donnerstag, 12. November 2015, bis Freitag, 13. November 2015

Bitte per Fax an Bruno Schmalen: +49 (0) 9 777 35 86 47
 oder per Mail an schmalen@schmalen-online.de

Ort: 36037 Fulda, Hotel wird rechtzeitig mitgeteilt

Firma:	
Name:	Vorname:
Straße, Haus-Nr.:	PLZ, Ort:
Tel. geschäftl.:	Mobil:
Fax:	E-Mail:

Teilnahmegebühr Workshop: 980 Euro zzgl. 19 % MwSt.
 Die Teilnehmerunterlagen sind enthalten.
 Die Tagungspauschale in Höhe von insgesamt 68 Euro zuzügl. 19 Prozent
 Mehrwertsteuer pro Tag und die Übernachtungen sind separat zu bezahlen.

Übernachtung Die Ausbildung findet in einem guten Hotel statt. Nach der Anmeldung erhalten Sie
 die Informationen über den Tagungsort in Fulda.
 Übernachtungen buchen Sie bitte beim jeweiligen Hotel unter dem Stichwort „Er:Kon-
 Ausbildung“ oder bei einem Hotel Ihrer Wahl. Das Hotel teilen wir Ihnen rechtzeitig
 mit.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Rechnung.

Ich habe die Anmeldebedingungen gelesen und akzeptiert.

Datum, Unterschrift

Allgemeine Anmeldebedingungen

Mit der Anmeldung werden die Anmeldebedingungen verbindlich anerkannt. Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren
 müssen, berechnen wir bis 20 Tage vor Seminarbeginn eine Stornogebühr von 200 Euro. Bei Absagen in einem
 Zeitraum von weniger als 20 Tagen vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

Der Veranstalter kann kurzfristig die Teilnahme widerrufen oder das Seminar absagen. Dann
 wird die volle Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
 Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmelderegistrierung nach Eingang.

Projekt
**Auftragsklärung und Erfolgskontrolle
in Weiterbildung und Veränderungsprozessen**



SCHMALEN - Kommunikation und Training
Bruno Schmalen

Dr.-Glock-Str. 24, 97645 Ostheim vor der Rhön
Fon +49 9777 1610, Fax +49 9777 358647, Mail schmalen@schmalen-online.de