

Was ist das
Programm

Was ist das jetzt_ich:Programm? The „jetzt_ich:Programm“?



Was ist das jetzt_ich:Programm? The „jetzt_ich:Programm“?



„jetzt_ich“ hat die Aufgabe, das Service Center Sofia zielorientiert aufzubauen, die Fähigkeiten der Mitarbeiter konsequent zu entwickeln und die Zusammenarbeit aller Bereiche zu fördern.

"jetzt_ich" has the task of establishing the Service Center Sofia target-orientedly, developing the abilities of the employees consistently and promoting the cooperation of all areas.



Mit „jetzt_ich“ entwickeln wir kontinuierlich unser kundenorientiertes Verhalten, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu sichern und zu erhöhen.

We develop continuously with "jetzt_ich" our customer oriented behavior to safeguard the satisfaction of our customers and increase further.

Das Ziel

The target



- **Customer satisfaction index entwickeln**
 - **Mitarbeiterzufriedenheit verbessern**
 - **Teamübergreifendes Networking ermöglichen**
 - **High potentials und Mitarbeiter mit Moderationsfähigkeiten identifizieren**
-
- **to increase the Customer satisfaction index**
 - **to improve employee loyalty**
 - **to allow intensive networking between the different operational departments**
 - **to identify high potentials and employees with moderation skills**

Wahrnehmung des Kunden customer perception

Produkte
products

Prozesse
processes

Beziehungen
relations

- Ständige Veränderungen
- Kaum persönlicher Einfluss
- changes forever
- marginal influence in person

- Direkter Einfluss
influence directly
- Hier liegt unser Fokus**
Here is our focus



Was bringt uns das Programm?



- **Kommunikation stärken in technisch fokussiertem Umfeld**
Beziehung zum Kunden in den Mittelpunkt rücken
- **Persönliche Weiterentwicklung**
Chance für jeden Teilnehmer
- **Großer Einfluss auf Kundenzufriedenheit**
Direkt auf die Erfolgsfaktoren zielen
- **Menschen zusammenbringen**
aus unterschiedlichen Bereichen der Organisation
- **to strengthen communication in a technical environment**
- **professional advancement**
- **big influence on customer satisfaction index**
- **to bring people closer together**

Was ist das
Programm

Das ist das jetzt_ich:Programm

The „jetzt_ich:Programm“

