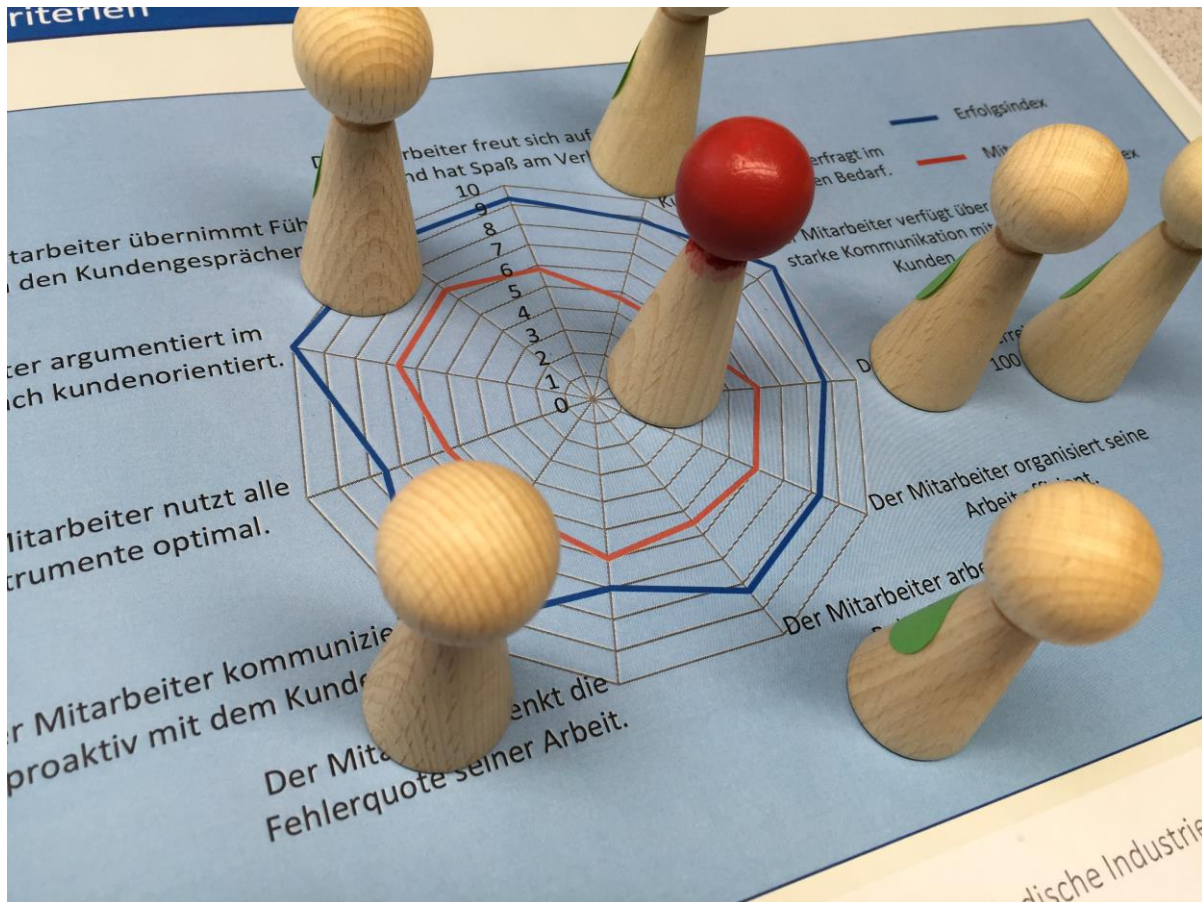


Projekt

## Fit für den Qualitätssprung

Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



## Experte der Erfolgskontrolle

Ein Trainings- und Coachingprojekt  
von SCHMALEN-Kommunikation und Training

**Montag, 13. Mai 2019 bis Dienstag, 14. Mai 2019**

## Projekt

# Fit für den Qualitätssprung

Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



## Die Er:Kon-Ausbildung

### Erfolgskontrolle in Training, Beratung und Coaching

#### Kurzbeschreibung der praxisorientierten Ausbildung

Die Teilnehmenden entwickeln beobachtbare Kriterien, die den Fortschritt von Maßnahmen der Personalentwicklung messen, kontrollieren und dokumentieren. Sie üben die Gespräche mit dem Auftraggeber und trainieren ihre Kompetenz, beobachtbare Kriterien zu erstellen. Sie lernen Instrumente und Methoden kennen, die den Fortschritt von Maßnahmen messen und dokumentieren. Sie stellen den Return on Investment von Trainings, Beratungen und Coachings dar.

#### Inhalte

Auf folgende Fragen erhalten Sie Antworten:

- Welche Anlässe gibt es in Unternehmen, die das Thema Erfolgskontrolle rechtfertigen?
- Welches Selbstverständnis prägt meine Rolle in Training, Coaching und Beratung, und wie positioniere ich mich und meine Aufgabe?
- Wie führe ich Auftragsklärungsgespräche?
- Wie leite ich aus Erwartungen des Auftraggebers Erfolgskriterien ab, und welche Fragen stelle ich, um Erfolgskriterien zu ermitteln?
- Welche harten Kriterien wähle ich aus, und wie wandle ich weiche Kriterien in harte Kriterien um?
- Wie komme ich mit Erfolgskontrolle zu einem kundenspezifischen Handlungskonzept?
- Wie erarbeite ich mit dem Gesprächspartner den messbaren, kalkulierbaren und entscheidbaren Nutzen, und wie stelle ich den Nutzen als ROI dar?
- Welche Faktoren beeinflussen den Erfolg meiner Maßnahmen?
- Wie visualisiere ich komplexe Veränderungen?

## Projekt

# Fit für den Qualitätssprung

Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen

## Welchen Nutzen haben TrainerInnen, BeraterInnen und Coaches von Erfolgskontrolle?

- Sie steigern deutlich den Wirkungsgrad Ihrer Akquisition.
- Sie liefern überzeugende Wirkungs- und Nutznachweise für Ihren Einsatz.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen.
- Sie weisen die Wirkung Ihres Beratungs- und Trainingsprojektes nach.
- Sie erhöhen Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung in Ihrem Markt.
- Sie klären Ihr Selbstverständnis und Ihre Rolle in der Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Teilnehmern Ihrer Veranstaltungen.

## Welchen Nutzen haben Personalentwickler?

- Sie verstärken den Nachweis über den Erfolg Ihrer Weiterbildungsarbeit.
- Sie steigern die Akzeptanz Ihrer Maßnahmen in der Geschäftsführung.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Maßnahmen.
- Sie lernen gemeinsam mit Trainern und Beratern Erfolgskontrolle zielführend einzusetzen.
- Sie setzen Budgets wirksam im Sinne des Unternehmenserfolgs ein.
- Sie schärfen die eigene Positionierung bei Kunden.
- Sie erhöhen durch differenzierte Vorgehensweisen in Akquisition und Projektumsetzung Ihre Anziehungskraft für Kunden.
- Sie identifizieren schneller und sicherer Folgegeschäfte.
- Als Trainer und Berater erhöhen Sie Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung im Trainer- und Beratermarkt.

Der Workshop dauert zwei Tage. Nach Abschluss dieses Teils erhalten Sie ein Teilnahme-zertifikat, mit dem Sie Ihren Kompetenzgewinn nachweisen.

### Optional:

Im Anschluss an den Workshop haben Teilnehmende die Möglichkeit, ein Zertifikat als Experte der Erfolgskontrolle zu erreichen.

Dazu legen sie die Dokumentation eines durch Er:Kon begleiteten Projektes vor und reflektieren das Projekt gemeinsam mit dem Trainer. Die Begleitung dieser Reflexion mit dem Trainer stellt die Nachhaltigkeit der Ausbildung sicher und entwickelt die Kompetenz der Teilnehmenden weiter.



**Projekt**

**Fit für den Qualitätssprung**

Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen

**Verbindliche Anmeldung zur Ausbildung**

**Montag, 13. Mai 2019 bis Dienstag, 14. Mai 2019**

Bitte per Mail an [schmalen@schmalen-online.de](mailto:schmalen@schmalen-online.de)

**Ort:** 36037 Fulda, Hotel wird rechtzeitig mitgeteilt

Firma:	
Name:	Vorname:
Straße, Haus-Nr.:	PLZ, Ort:
Tel. geschäftl.:	Mobil:
Fax:	E-Mail:

**Teilnahmegebühr**

Workshop: 950 Euro zzgl. 19 % MwSt.  
Für Mitglieder des BDVT e.V.: 800 Euro zzgl. 19 % MwSt.  
Die Teilnehmerunterlagen sind enthalten.  
Die Tagungspauschale (voraussichtlich 75 Euro zuzügl. 19 Prozent Mehrwertsteuer pro Tag) und die Übernachtungen sind separat zu bezahlen.

**Übernachtung**

Die Ausbildung findet in einem guten Hotel statt. Nach der Anmeldung erhalten Sie die Informationen über den Tagungsort in Fulda. Das Hotel teilen wir Ihnen rechtzeitig mit.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Rechnung.

Ich habe die Anmeldebedingungen gelesen und akzeptiert.

Datum, Unterschrift .....

**Allgemeine Anmeldebedingungen**

Mit der Anmeldung werden die Anmeldebedingungen verbindlich anerkannt. Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren müssen, berechnen wir bis 20 Tage vor Seminarbeginn eine Stornogebühr von 200 Euro. Bei Absagen in einem Zeitraum von weniger als 20 Tagen vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

Der Veranstalter kann kurzfristig die Teilnahme widerrufen oder das Seminar absagen. Dann wird die volle Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmelde registrierung nach Eingang.